

## **2. Desarrollo y necesidades humanas**

*Manfred Max-Neef, Antonio Elizalde y Martín Hopenhayn*

### ***Reflexiones para una nueva perspectiva***

¿Hay algo que aportar a lo que ya se ha dicho?

La bibliografía sobre necesidades humanas a que pueden recurrir los interesados es vasta y, en muchos casos, contiene aportes contundentes. La temática ha trascendido los ámbitos de la filosofía y la psicología, para convertirse en centro de atención de las disciplinas políticas, económicas y sociales en general. Los organismos internacionales preocupados por la promoción del desarrollo han hecho suyo, en estos últimos años, el criterio de que éste debe orientarse preferentemente hacia la satisfacción de las llamadas necesidades básicas. Más aún, en 1975 el Informe Dag Hammarskjöld “*Qué hacer: Otro desarrollo*”, colocaba tal propósito como uno de los pilares fundamentales del nuevo tipo de desarrollo que debía desencadenarse urgentemente a fin de superar la desoladora miseria que sufría la mayoría de los habitantes del Tercer Mundo.

Hoy es aceptado casi como un lugar común que desarrollo y necesidades humanas son componentes de una ecuación irreductible. Sin embargo, en esta línea de reflexión queda aún mucho por aportar.

En primer lugar, está el hecho de que el nuevo enfoque no puede reducirse a mero arreglo cosmético de un paradigma en crisis. Implica desde la raíz, la apertura hacia una nueva manera de contextualizar el desarrollo. Ello significa modificar sustancialmente las visiones dominantes sobre estrategias de

el desarrollo, en el sentido de entender. por ejemplo, que ningún Nuevo Orden Económico Internacional podrá ser significativo si no está sustentado en la reformulación estructural de una densa red de Nuevos Ordenes Económicos Locales.

Significa. Además reconocer la incompletitud e insuficiencia de las teorías económicas y sociales que han servido de sustento y orientación a los procesos de desarrollo hasta el presente. Significa tomar conciencia concretamente, de que en un mundo cada vez más heterogéneo por su creciente e inevitable interdependencia, la aplicación de modelos de desarrollo sustentados en teorías mecanicistas acompañados de indicadores agregados y homogeneizantes representa una ruta segura hacia nuevas y más inquietantes frustraciones.

Un Desarrollo a Escala Humana orientado en gran medida hacia la satisfacción de las necesidades humanas exige un nuevo modo de interpretar la realidad. Nos obliga a ver y a evaluar el mundo, las personas y sus procesos de una manera distinta a la convencional. Del mismo modo, una teoría de las necesidades humanas para el desarrollo, debe entenderse justamente en esos términos: como una teoría *para el desarrollo*.<sup>1</sup>

Tal como una piedra tiene atributos distintos para un geólogo que para un arquitecto, las necesidades humanas adquieren visos distintos en el ámbito de la psicología clínica que en el ámbito del desarrollo. Ello no implica, empero, sugerir la construcción de nuevos reduccionismos. Los ámbitos y los atributos están imbricados en ambos casos. De lo que se trata es de una cuestión de forma y de énfasis: es decir, de enfoque.

El desafío consiste en que políticos, planificadores, promotores y sobre todo, los actores del desarrollo sean capaces de manejar el enfoque de las necesidades humanas, para orientar sus acciones y aspiraciones.

### **La necesaria transdisciplinariedad**

Los aportes que siguen apuntan a ese propósito. Es decir, hacer entendible y operativa una teoría de las necesidades humanas para

<sup>1</sup> Utilizamos aquí la noción de teoría como un proceso deductivo a partir de ciertos postulados.

el desarrollo. El esfuerzo no puede sustentarse, sin embargo, en ninguna disciplina particular porque la nueva realidad y los nuevos desafíos obligan ineludiblemente a una transdisciplinariedad.<sup>2</sup>

La evidencia central es que las nuevas calamidades sociales se nos revelan, cada día más ya no como problemas específicos, sino como problemáticas complejas que no pueden seguir atacándose satisfactoriamente mediante la aplicación exclusiva de políticas convencionales, inspiradas por disciplinas reduccionistas.

Tal como la enfermedad de una persona puede traducirse en un problema médico, y esa misma enfermedad transformada en epidemia trasciende el campo estrictamente médico, del mismo modo nuestro desafío actual no consiste tanto en enfrentar problemas, como en enfrenar la tremenda magnitud de los problemas

Es la cuestión de la creciente magnitud y complejidad la que determina la transformación de problemas con claros contornos disciplinarios en problemáticas generadoras de difusos entornos transdisciplinarios.

Exclamaba el Marqués de Sade, en medio del terror de la Revolución Francesa: «Ya no existe ninguna hermosa muerte individual» De manera análoga podemos exclamar nosotros en medio de una realidad actual que nos agobia. «Ya no nos queda ningún hermoso problema particular»

Sólo un enfoque transdisciplinario nos permite comprender, por ejemplo, de qué manera la política, la economía y la salud han convergido hacia una encrucijada. Descubrimos, así, casos cada vez más numerosos donde la mala salud es el resultado de la mala política y de la mala economía.

Si las políticas económicas diseñadas por economistas, afectan —como, de hecho, lo hacen— a la *totalidad* de una sociedad, los economistas ya no pueden pretender que su única preocupación son los problemas económicos. Tal pretensión sería poco

<sup>2</sup> La transdisciplinariedad es una solución que con miras a alcanzar un mayor encendimiento, va más allá de los ámbitos esbozados por disciplinas estrictas. Mientras que el lenguaje de una disciplina puede limitarse a describir algo (un elemento aislado, por ejemplo), puede resultar necesaria una actividad interdisciplinaria para explicar algo (una relación entre elementos) Por la misma razón, para entender algo (un sistema como se lo interpreta por otro sistema de mayor complejidad) se requiere una participación personal que vaya más allá de las fronteras disciplinarias, convirtiéndola así en una experiencia transdisciplinaria

ética, puesto que implicaría asumir la responsabilidad por la acción, pero no por las consecuencias de la acción.

Nos enfrentamos a situaciones desconcertantes, donde cada vez entendemos menos. De ahí que las cosas están realmente mal, y se volverán peores, a menos que dediquemos mucha más energía e imaginación al diseño de transdisciplinas coherentes y significativas. Vivimos una época de transición trascendental, lo cual significa que los cambios de paradigma no sólo son necesarios, sino imprescindibles.

### Tres postulados y algunas proposiciones

*El desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos*

Este es el postulado básico del Desarrollo a Escala Humana.

Aceptar este postulado —ya sea por opciones éticas, racionales o intuitivas— nos conduce a formulamos la siguiente pregunta fundamental: «¿Cómo puede establecerse que un determinado proceso de desarrollo es mejor que otro?» Dentro del paradigma tradicional, se tienen indicadores tales como el Producto Bruto Interno (PBI), el cual es, de alguna manera y caricaturizándolo un poco, un indicador del crecimiento cuantitativo de los objetos. Necesitamos ahora un indicador del crecimiento cualitativo de las personas. ¿Cuál podría ser?

Contestamos la pregunta en los siguientes términos: «El mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas». La pregunta siguiente se desprende de inmediato: «¿Qué determina la calidad de vida de las personas?».

«La calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales». Surge la tercera pregunta: “¿Cuáles son esas necesidades fundamentales? y/o ¿quién decide cuáles son?”. Antes de responder a esta pregunta, deben hacerse algunas disquisiciones

*Necesidades y satisfactores*

Se ha creído, tradicionalmente, que las necesidades humanas tienden a ser infinitas; que están constantemente cambiando; que varían de una cultura a otra, y que son diferentes en cada período

histórico. Nos parece que tales suposiciones son incorrectas, puesto que son producto de un error conceptual.

El típico error que se comete en la literatura y análisis acerca de las necesidades humanas es que no se explicita la diferencia fundamental entre lo que son propiamente *necesidades* y lo que son *satisfactores* de esas necesidades. Es indispensable hacer una distinción entre ambos conceptos —como se demostrará más adelante— por motivos tanto epistemológicos como metodológicos

La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Por ello las necesidades humanas deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan. Simultaneidades, complementariedades y compensaciones (trade-offs) son características de la dinámica del proceso de satisfacción de las necesidades

Las necesidades humanas pueden desagregarse conforme a múltiples criterios, y las ciencias humanas ofrecen en este sentido una vasta y variada literatura. En este documento se combinan dos criterios posibles de desagregación: según *categorías existenciales* y según *categorías axiológicas*. Esta combinación permite operar con una clasificación que incluye, por una parte, las necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar: y, por la otra, las necesidades de Subsistencia, Protección. Afecto, Entendimiento, Participación. Ocio, Creación, Identidad y Libertad.<sup>3</sup> Ambas categorías de necesidades pueden combinar con la ayuda de una matriz. (Ver Pág. 54)

De la clasificación propuesta se desprende que, por ejemplo, alimentación y abrigo no deben considerarse como necesidades, sino como satisfactores de la necesidad fundamental de subsistencia. Del mismo modo, la educación (ya sea formal o informal), el estudio, la investigación, la estimulación precoz y la meditación son satisfactores de la necesidad de entendimiento. Los

1. Sí bien en la cultura judeocristiana, se nos ha dicho que “la ociosidad es la madre de todos los vicios”, creemos firmemente que tiene muchas virtudes. De hecho, el Ocio y la Creación parecen ser inseparables si se interpreta al primero como el “estado de conciencia y espíritu que invita a todas las musas.” Se puede encontrar una brillante argumentación en este sentido en la obra de Bertrand Russell “In Praise of Idleness”. De cualquier manera. ocio no es sinónimo de holgazanería

sistemas curativos, la prevención y los esquemas de salud, en general, son satisfactores de la necesidad de protección.

No existe correspondencia biunívoca entre necesidades y satisfactores. Un satisfactor puede contribuir simultáneamente a la satisfacción de diversas necesidades o, a la inversa, una necesidad puede requerir de diversos satisfactores para ser satisfecha. Ni siquiera estas relaciones son fijas. Pueden variar según tiempo, lugar y circunstancias.

Valga un ejemplo como ilustración. Cuando una madre le da el pecho a su bebé, a través de ese acto, contribuye a que la criatura reciba satisfacción simultánea para sus necesidades de subsistencia, protección, afecto e identidad. La situación es obviamente distinta si el bebé es alimentado de manera más mecánica.

Habiendo diferenciado los conceptos de necesidad y de satisfactor, es posible formular dos postulados adicionales. Primero: *Las necesidades humanas fundamentales son finitas, pocas y clasificables.* Segundo: *Las necesidades humanas fundamentales (como las contenidas en el sistema propuesto) son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades.* (Ver «Fundamentación», páginas 45 a 51).

Cada sistema económico, social y político adopta diferentes estilos para la satisfacción de las mismas necesidades humanas fundamentales. En cada sistema, éstas se satisfacen (o no se satisfacen) a través de la generación (o no generación) de diferentes tipos de satisfactores.

Uno de los aspectos que define una cultura es su elección de satisfactores. Las necesidades humanas fundamentales de un individuo que pertenece a una sociedad consumista son las mismas de aquel que pertenece a una sociedad ascética. Lo que cambia es la elección de cantidad y calidad de los satisfactores, y/o las posibilidades de tener acceso a los satisfactores requeridos.

*Lo que está culturalmente determinado no son las necesidades humanas fundamentales sino los satisfactores de esas necesidades.* El cambio cultural es —entre otras cosas— consecuencia de abandonar satisfactores tradicionales para reemplazarlos por otros nuevos y diferentes.

## *Desarrollo y necesidades humanas*

Cabe agregar que cada necesidad puede satisfacerse a niveles diferentes y con distintas intensidades. Más aún, se satisfacen en tres contextos: a) en relación con uno mismo (*Eigenwelt*); b) en relación con el grupo social (*Mintwelt*); y c) en relación con el medio ambiente (*Umwelt*). La calidad e intensidad tanto de los niveles como de los contextos dependerá de tiempo, lugar y circunstancia.

### *La pobreza y las pobrezas.*

El sistema propuesto permite la reinterpretación del concepto de pobreza. El concepto tradicional es limitado y restringido, puesto que se refiere exclusivamente a la situación de aquellas personas que pueden clasificarse por debajo de un determinado umbral de ingreso. La noción es estrictamente economicista.

Sugerimos no hablar de pobreza, sino de pobrezas. De hecho, cualquier necesidad humana fundamental que no es adecuadamente satisfecha revela una pobreza humana. La pobreza de subsistencia (debido a alimentación y abrigo insuficientes); de protección (debido a sistemas de salud ineficientes, a la violencia, la carrera armamentista, etc.); de afecto (debido al autoritarismo, la opresión, las relaciones de explotación con el medio ambiente natural, etc.); de entendimiento (debido a la deficiente calidad de la educación); de participación (debido a la marginación y discriminación de mujeres, niños y minorías); de identidad (debido a la imposición de valores extraños a culturas locales y regionales, emigración forzada, exilio político, etc.) y así sucesivamente.

Pero las pobrezas no son sólo pobrezas. Son mucho más que eso. *Cada pobreza genera patologías*, toda vez que rebasa límites críticos de intensidad y duración. Esta es una observación medular que conviene ilustrar.

### **Economía y patologías**

La gran mayoría de los analistas económicos estarían de acuerdo en que el crecimiento generalizado del desempleo, por una parte, y la magnitud del endeudamiento externo del Tercer Mundo, por otra, constituyen dos de los problemas económicos más importantes del mundo actual. Para el caso de algunos países de América Latina habría que agregar el de la hiperinflación.

### *Desempleo*

A pesar de que el desempleo es un problema que, en mayor o menor grado, siempre ha existido en el mundo industrial, todo parece indicar que nos estamos enfrentando a un nuevo tipo de desempleo, que tiende a permanecer y que, por lo tanto, se está transformando en un componente estructural del sistema económico mundial.

Es sabido que un individuo que sufre una prolongada cesantía cae en una especie de «montaña rusa» emocional, la cual comprende, por lo menos, cuatro etapas: a) shock. b) optimismo, c) pesimismo, d) fatalismo. La última etapa representa la transición de la inactividad a la frustración y de allí a un estado final de apatía donde la persona alcanza su más bajo nivel de autoestima.

Es bastante evidente que la cesantía prolongada perturbará totalmente el sistema de necesidades fundamentales de las personas. Debido a los problemas de subsistencia, la persona se sentirá cada vez menos protegida: las crisis familiares y los sentimientos de culpa pueden destruir las relaciones afectivas; la falta de participación dará cabida a sentimientos de aislamiento y marginación y la disminución de la autoestima puede fácilmente provocar crisis de identidad.

La cesantía prolongada produce patologías. Sin embargo, esto no constituye la peor parte del problema. Dadas las actuales circunstancias de crisis económicas generalizadas, es decir, dada la magnitud del problema, no podemos seguir pensando en patologías individuales. Debemos necesariamente reconocer la existencia de patologías *colectivas de la frustración*, para las cuales los tratamientos aplicados han resultado hasta ahora ineficaces,

Aun cuando son procesos económicos los que generan el desempleo, una vez que éste rebasa magnitudes críticas, tanto en cantidad como en duración, no hay tratamiento económico alguno que sea capaz de resolver la problemática en que el problema original se ha transformado. Como problemática pertenece a una transdisciplina que aún no se ha comprendido ni organizado. Esto último, en términos de un programa para el futuro, representa el primer desafío. En lo que se refiere a tendencias, estas patologías colectivas aumentarán.

### *Deuda externa*

La deuda externa del Tercer Mundo también será responsable de otro tipo de patologías colectivas. Con el fin de mantener al sistema bancario internacional robusto y sano, una gran cantidad de países y sus poblaciones tendrán que someterse a costa de quedar debilitados y enfermos.

El Presidente del Partido Conservador Británico, John Gummer, señaló a comienzos de 1985: «Estados Unidos importa los ahorros del resto del mundo y exporta la inflación. Esto constituye un grave problema. Ahora bien, debido a un dólar americano sobrevaluado y a tasas de interés exorbitantes, las naciones deudoras deberán pasar por todas las penurias para poder maximizar sus ingresos por concepto de exportaciones. Este hecho, inevitablemente, se realizará a costa de la depredación irreversible de muchos recursos, del aumento de hambrunas y de un creciente empobrecimiento, no coyuntural, sino estructural. Determinar cuales serán las terribles patologías colectivas que irán surgiendo en los países pobres, como consecuencia de esta aberrante situación, es el segundo desafío.

### *Hiperinflación*

La experiencia latinoamericana demuestra que la hiperinflación también trasciende la esfera económica y condiciona el conjunto de la vida social. Durante los últimos años, países como Brasil, Argentina, Bolivia y Perú han sido psicosocialmente devastados por una moneda en la que sus usuarios confían cada vez menos. Más allá de las consecuencias económicas de devaluaciones diarias (especulación financiera, disminución crónica de inversiones productivas, deterioro sistemático de salarios reales) la inflación sostenida, a tasas anuales de tres y hasta cuatro dígitos, erosiona la confianza de un pueblo, crea falsas expectativas que luego frustra violentamente, y despierta una profunda incertidumbre respecto del futuro. El temor por la «salud» de la moneda irradia sentimientos colectivos de creciente pesimismo respecto del país, del Estado y del futuro de cada persona. El agudo deterioro de la confianza conlleva inseguridad y escepticismo generalizados, fenómenos difíciles de revertir, y con los cuales es aún más difícil construir alternativas capaces de superar esa misma crisis inflacionaria.

La problemática de la hiperinflación no sólo tiene compo-

nentes económicos, sino psicológicos y sociales además. El nuevo concepto de *inflación inercial* reconoce precisamente que en parte, la inflación es consecuencia de la propia inflación. Es decir, las expectativas inflacionarias determinan que el comportamiento de las personas sea tal, que acaba imprimiendo aún más aceleración a la espiral inflacionaria, lo que es un ejemplo claro de profecía autocumplida. De ahí que la única manera eficaz de atacar esta problemática sea a través de una coherente estrategia transdisciplinaria.

Hemos aportado sólo tres ejemplos. Sin embargo, son muchos más los procesos económicos que, concebidos y diseñados en forma tecnocrática y con visión reduccionista, generan patologías colectivas. Los economistas, especialmente los ubicados en posiciones de influencia, deberían hacer su propio esfuerzo de honesta autocritica para descubrirlos y reconocerlos. Ello implica, por cierto, asumir como principio algo que pareciera olvidarse con demasiada frecuencia: que *la economía está para servir a las personas, y no las personas para servir a la economía*.

#### *Política y patologías*

Las persecuciones, producto de intolerancias políticas, religiosas y de otros tipos, son tan antiguas como la humanidad. Sin embargo, nuestro «logro» más novedoso es la tendencia de los principales liderazgos políticos actuales, de orientar sus acciones a generalizaciones tan increíblemente esquizofrénicas acerca del «enemigo» que nos están conduciendo directamente hacia el omnicidio; es decir, hacia la posible matanza de todos nosotros.

#### *El miedo*

Dicha esquizofrenia política no se encuentra sólo al nivel de confrontaciones globales entre los grandes poderes: también se dan casos similares en muchos niveles nacionales. Todos son responsables de la generación de diversas *patologías colectivas del miedo*.

Sugerimos aquí, en calidad de ejemplo, cuatro tipos de patologías colectivas del miedo, de acuerdo a su origen: a) por confusión semántica originada en manipulaciones ideológicas; b) por violencia; c) por aislamiento, exilio y marginación; y d) por frustración de proyectos de vida. Seguramente hay otros, pero éstos parecen suficientes a modo de ejemplo.

#### Desarrollo y necesidades humanas

##### *Los eufemismos*

Los discursos del poder están llenos de eufemismos. Las palabras ya no se ajustan a los hechos. A lo que deberíamos llamar *aniquiladores*, lo llamamos armas nucleares, como si se tratara simplemente de versiones más poderosas de las armas convencionales. Llamamos «mundo libre» a un mundo lleno de ejemplos de las más obscenas inequidades y violaciones de los derechos humanos. En nombre del pueblo se instituyen sistemas donde el pueblo simplemente debe acatar, de manera obediente, los dictámenes de un Estado Todopoderoso. Marchas pacíficas de protesta son severamente castigadas y los que en ellas participan son detenidos y condenados por “atentar contra el orden público y subvertirlo”. Sin embargo, y al mismo tiempo, las variadas formas de terrorismo de Estado se aplican en nombre de las leyes y el orden. Podrían llenarse muchas páginas con ejemplos. El caso es que las personas dejan de comprender y, por lo tanto, se transforman en cínicas, o bien en masas perplejas, alienadas e impotentes frente a la realidad.

##### *Violencia, marginación y exilio*

La violencia perturba directamente la necesidad de protección y, de este modo, da paso a una profunda ansiedad. Por otra parte, el aislamiento, la marginación y el exilio político destruyen la identidad de las personas y causan rupturas familiares con destrucción de afectos, y generan sentimientos de culpa, a menudo acompañados de fantasías o intentos reales de auto aniquilación. Además, la frustración de los proyectos de vida debida a una intolerancia política aniquiladora de la libertad, destruye la capacidad creativa de las personas, lo cual conduce lentamente, a partir de un profundo resentimiento, a la apatía y pérdida de la autoestima.

Nuestro tercer desafío consiste en reconocer y evaluar las patologías colectivas que los diversos sistemas socio-políticos son capaces de provocar —cada uno a su manera y con su propia intensidad— como resultado del bloqueo sistemático de necesidades tales como entendimiento, protección, identidad, afecto, creatividad y libertad.

## Resumen

Lo que se ha sugerido en esta reflexión es que:

a) cualquier necesidad humana fundamental no satisfecha de manera adecuada produce una patología;

b) hasta el momento, se han desarrollado tratamientos para combatir patologías individuales o de pequeños grupos;

c) hoy en día, nos vemos enfrentados a una cantidad de patologías colectivas que aumentan de manera alarmante, para las cuales los tratamientos aplicados han resultado ineficaces;

d) para una mejor comprensión de estas patologías colectivas es preciso establecer las necesarias transdiscipliniedades.

La posibilidad de desarrollar diálogos fecundos entre disciplinas pertinentes para la adecuada interpretación de problemáticas como las mencionadas constituyen el cuarto desafío.

Nuevas patologías colectivas se originarán en el corto y largo plazo si continuamos con enfoques tradicionales y ortodoxos. No tiene sentido sanar a un individuo para luego devolverlo a un ambiente enfermo.

Cada disciplina, en la medida en que se ha hecho más reduccionista y tecnocrática, ha creado su propio ámbito de deshumanización. Volver a humanizarnos desde dentro de cada disciplina, es el gran desafío final. En otras palabras, sólo la voluntad de apertura intelectual puede ser el cimiento fecundo para cualquier diálogo o esfuerzo transdisciplinario que tenga sentido y que apunte a la solución de las problemáticas reales que afectan a nuestro mundo actual.

La humanización y la transdiscipliniedad responsables son nuestra respuesta a las problemáticas y son, quizás, nuestra única defensa. Si no asumimos el desafío, nadie será inocente. Todos seremos cómplices de generar sociedades enfermas. Y no hay que olvidar aquello que América Latina ha aprendido a costa de mucho dolor, que... sí «en el país de los ciegos el tuerto es rey»; en «las sociedades enfermas son los necrófilos los que detentan el poder».

## Sugerencias

Una línea de investigación fecunda en relación a las tendencias animadas por las estructuras existentes es el estudio de *problemáticas* a fin de estimular enfoques y perspectivas transdis-

## Desarrollo y necesidades humanas

ciplinarias. La creciente complejidad de nuestras sociedades requiere de aproximaciones más amplias que las meramente disciplinarias. De ello derivan exigencias metodológicas y epistemológicas que será necesario identificar y responder.

Por último, es imprescindible iniciar el reconocimiento de la magnitud y características de las patologías colectivas propias de la actual crisis, y diferenciarlas conforme a cómo se expresan en los distintos órdenes socioeconómicos y políticos que enfrentan dicha crisis. Deberá también trabajarse en el diseño de indicadores capaces de expresar la evolución y profundidad de patologías colectivas que surgen de fenómenos tales como el desempleo, la hiperinflación, la marginalidad en sus distintas manifestaciones y la represión. Será necesario asimismo introducir en los ámbitos académicos y políticos una reflexión más sistemática sobre las patologías colectivas, en el entendimiento de que desbordan los límites de las disciplinas individuales.

## Fundamentación

### Necesidades humanas: carencia y potencialidad

Una política de desarrollo orientada hacia la satisfacción de las necesidades humanas, entendidas en el sentido amplio que aquí les hemos dado, trasciende la racionalidad económica convencional porque compromete al ser humano en su totalidad. Las relaciones que se establecen —y que pueden establecerse— entre necesidades y sus satisfactores, hacen posible construir una filosofía y una política de desarrollo auténticamente humanista.

Las necesidades revelan de la manera más apremiante el ser de las personas, ya que aquél se hace palpable a través de éstas en su doble condición existencial: como carencia y como potencialidad. Comprendidas en un amplio sentido, y no limitadas a la mera subsistencia, las necesidades patentizan la tensión constante entre carencia y potencia tan propia de los seres humanos.

Concebir las necesidades tan solo como carencia implica restringir su espectro a lo puramente fisiológico, que es precisamente el ámbito en que una necesidad asume con mayor fuerza y claridad la sensación de «falta de algo». Sin embargo, en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movili-

zan a las personas, son también potencialidad y, más aún, pueden llegar a ser recursos. La necesidad de participar es potencial de participación, tal como la necesidad de afecto es potencial de afecto.

Acceder al ser humano a través de las necesidades permite tender el puente entre una antropología filosófica y una opción política y de políticas; tal parecía ser la voluntad que animó los esfuerzos intelectuales tanto de Karl Marx como de Abraham Maslow. Comprender las necesidades como carencia y potencia, y comprender al ser humano en función de ellas así entendidas, previene contra toda reducción del ser humano a la categoría de existencia cerrada.

Así entendidas las necesidades —como carencia y potencia— resulta impropio hablar de necesidades que se «satisfacen» o que se «colman». En cuanto revelan un proceso dialéctico, constituyen un movimiento incesante. De allí que quizás sea más apropiado hablar de vivir y realizar las necesidades, y de vivirlas y realizarlas de manera continua y renovada.

### **Necesidades humanas y sociedad**

Si queremos definir o evaluar un medio en función de las necesidades humanas, no basta con comprender cuáles son las posibilidades que el medio pone a disposición de los grupos o de las personas para realizar sus necesidades. Es preciso examinar en qué medida el medio reprime, tolera o estimula que las posibilidades disponibles o dominantes sean recreadas y ensanchadas por los propios individuos o grupos que lo componen.

#### *Satisfactores y bienes económicos*

Son los *satisfactores* los que definen la modalidad dominante que una cultura o una sociedad imprimen a las necesidades. Los satisfactores no son los bienes económicos disponibles sino que están referidos a todo aquello que, por representar formas de ser, tener, hacer y estar, contribuye a la realización de necesidades humanas. (Ver página. 55) Pueden incluir, entre otras, formas de organización, estructuras políticas, prácticas sociales, condiciones subjetivas, valores y normas, espacios, contextos, comportamientos y actitudes; todas en una tensión permanente entre consolidación y cambio.

La alimentación es un satisfactor, como también puede serlo una

estructura familiar de la necesidad de protección, por ejemplo) o un orden político (de la necesidad de participación, por ejemplo) Un mismo satisfactor puede realizar distintas necesidades en culturas distintas, o vivirse de manera divergente por las mismas necesidades en contextos diferentes.

El que un satisfactor pueda tener efectos distintos en diversos contextos depende no sólo del propio contexto, sino también en buena parte de los bienes que el medio genera, de cómo los genera y de cómo *organiza el consumo de los mismos*. Entendidos como objetos y artefactos que permiten incrementar o mermar la eficiencia de un satisfactor, los bienes se han convertido en elementos determinantes dentro de la civilización industrial. La forma como se ha organizado la producción y apropiación de bienes económicos a lo largo del capitalismo industrial ha condicionado de manera abrumadora el tipo de satisfactores dominantes.

Mientras un satisfactor es en *sentido último* el modo por el cual se expresa una necesidad, los bienes son en *sentido estricto* el medio por el cual el sujeto potencia los satisfactores para vivir sus necesidades. Cuando la forma de producción y consumo de bienes conduce a erigir los bienes en fines en sí mismos, entonces la presunta satisfacción de una necesidad empaña las potencialidades de vivirla en toda su amplitud. Queda, allí, abonado el terreno para la confirmación de una sociedad alienada que se embarca en una carrera productivista sin sentido. La vida se pone, entonces, al servicio de los artefactos en vez de los artefactos al servicio de la vida. La pregunta por la calidad de vida queda recubierta por la obsesión de incrementar la productividad de los medios.

La construcción de una economía humanista exige, en este marco, un importante desafío teórico, a saber: entender y desentrañar la dialéctica entre necesidades, satisfactores y bienes económicos. Esto, a fin de pensar formas de organización económica en que los bienes potencien satisfactores para vivir las necesidades de manera coherente, sana y plena.

La situación obliga a repensar el contexto social de las necesidades humanas de una manera radicalmente distinta de como ha sido habitualmente pensado por planificadores sociales y por diseñadores de políticas de desarrollo. Ya no se trata de relacionar necesidades solamente con bienes y servicios que presuntamente las satisfacen,

sino de relacionarlas además con prácticas sociales, formas de organización, modelos políticos y valores que repercuten sobre las formas en que se expresan las necesidades.

Para una teoría crítica de la sociedad no basta especificar cuáles son los satisfactores y bienes económicos dominantes al interior de ella, sino presentarlos además como productos históricamente constituidos y, por lo tanto, susceptibles de ser modificados. Por consiguiente, es necesario rastrear el proceso de creación, mediación y condicionamiento entre necesidades, satisfactores y bienes económicos.

### **La reivindicación de lo subjetivo**

Suponer una relación directa entre necesidades y bienes económicos permite la construcción de una disciplina objetiva, tal como la economía tradicional supone serlo. Es decir, de una disciplina mecanicista en que el supuesto central es el de que las necesidades se manifiestan a través de la demanda que, a su vez, está determinada por las preferencias individuales en relación con los bienes producidos. El incluir los satisfactores como parte del proceso económico implica reivindicar lo subjetivo más allá de las puras preferencias respecto de objetos y artefactos.

Podemos comprender cómo se viven las necesidades en nosotros mismos y en nuestro medio: grupo familiar, comunitario o social, sistema económico, modelo socio-político, estrategias de vida, cultura o nación. Podemos tratar de entender cómo se relacionan en nuestro medio los satisfactores y bienes económicos dominantes con las formas de sentir, expresar, y actuar nuestras necesidades. Podemos detectar cómo los satisfactores y bienes disponibles o dominantes limitan, condicionan, desvirtúan o, por el contrario, estimulan nuestras posibilidades de vivir las necesidades humanas. Podemos, sobre esa base, pensar las formas viables de recrear y reorganizar los satisfactores y bienes de manera que enriquezcan nuestras posibilidades de realizar las necesidades y reduzcan nuestras posibilidades de frustrarlas.

Las formas en que vivimos nuestras necesidades son, en último término, subjetivas. Parecería, entonces, que todo juicio universalizador podría pecar de arbitrario. Tal objeción bien podría surgir desde la trinchera del positivismo.

La identificación que el positivismo hace de lo subjetivo con

### *Desarrollo y necesidades humanas*

lo particular, si bien pone de manifiesto el fracaso histórico del idealismo absoluto, constituye para las ciencias sociales una espada de Damocles. Cuando el objeto de estudio es la relación entre seres humanos y sociedad, la universalidad de lo subjetivo no se puede soslayar.

El carácter social de la subjetividad es uno de los ejes de la reflexión sobre el ser humano concreto. No existe imposibilidad de juzgar sobre lo subjetivo. Lo que existe, más bien, es miedo a las consecuencias que pueda tener tal discurso. Un caso claro lo encontramos en la teoría económica, desde los neoclásicos hasta los monetaristas, donde para no hablar de necesidades se acuña la noción de *preferencias*. Tras esta opción se revela el marcado recelo hacia lo universal-subjetivo y a las consecuencias de asumirlo, sobre todo si se trata de defender una economía de libre mercado. Las preferencias se definen en el ámbito de lo subjetivo-particular, son competencia de cada persona, y no amenazan, por lo tanto los supuestos de la racionalidad del mercado. Hablar, en cambio, de necesidades humanas fundamentales obliga a situarse desde la partida en el plano de lo subjetivo-universal, lo cual torna estéril cualquier enfoque mecanicista.

La forma en que se expresan las necesidades a través de los satisfactores varía a lo largo de la historia, de acuerdo a culturas, referentes sociales, estrategias de vida, condiciones económicas, relaciones con el medio ambiente. Estas formas de expresión tocan tanto lo subjetivo como lo objetivo, pero están permeadas por la situación histórica del vivir de las personas. De ahí que *los satisfactores son lo histórico de las necesidades y los bienes económicos su materialización*.

### Necesidades humanas: tiempo y ritmos

Por carecer de la necesaria evidencia empírica, no podemos afirmar a ciencia cierta que las necesidades humanas fundamentales son permanentes. Sin embargo, nada nos impide hablar de su carácter social-universal, en tanto necesidades cuya realización resulta deseable a cualquiera, y cuya inhibición, también para cualquiera, ha de resultar indeseable. Al reflexionar en torno a las nueve necesidades fundamentales propuestas en nuestro sistema, el sentido común, acompañando de algún conocimiento antropológico, nos indica que

seguramente las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio y creación estuvieron presentes desde los orígenes del «Homo habilis» y, sin duda, desde la aparición del «Homo sapiens».

Probablemente en un estadio evolutivo posterior surgió la necesidad de identidad y, mucho más tarde, la necesidad de libertad. Del mismo modo es probable que en el futuro la necesidad de trascendencia, que no incluimos en nuestro sistema por no considerarla todavía tan universal, llegue a serlo tanto como las otras.

Parece legítimo, entonces, suponer que las necesidades humanas cambian con la aceleración que corresponde a la evolución de la especie humana. Es decir, a un ritmo sumamente lento. Por estar imbricadas a la evolución de la especie, son también universales. Tienen una trayectoria única.

Los satisfactores tienen una doble trayectoria. Por una parte se modifican al ritmo de la historia y, por otra, se diversifican de acuerdo a las culturas y las circunstancias, es decir, de acuerdo al ritmo de las distintas historias.

Los bienes económicos (artefactos, tecnologías) tienen una triple trayectoria. Se modifican a ritmos coyunturales, por una parte, y, por la otra, se diversifican de acuerdo a las culturas; y dentro de éstas, se diversifican de acuerdo a los diversos estratos sociales.

Podríamos decir, quizás, que las necesidades humanas fundamentales son atributos esenciales que se relacionan, con la evolución: los satisfactores son formas de ser, tener, hacer y estar que se relacionan con estructuras; y los bienes económicos son objetos que se relacionan con coyunturas.

Los cambios evolutivos, los cambios estructurales y los cambios coyunturales ocurren con velocidades y ritmos distintos. La tendencia de la historia coloca al ser humano en un ámbito crecientemente arrítmico y asincrónico en que los procesos escapan cada vez más a su control. Esta situación ha llegado actualmente a niveles extremos.

Es tal la velocidad de producción y diversificación de los artefactos, que las personas aumentan su dependencia y crece su alienación a tal punto, que es cada vez más frecuente encontrar bienes económicos (artefactos) que ya no potencian la satisfacción de necesidad alguna, sino que se transforman en fines en sí mismos.

## *Desarrollo necesidades humanas*

En algunos de los sectores marginados por la crisis, y en grupos contestatarios a los estilos de desarrollo dominantes, es que se generan procesos contra hegemónicos en que satisfactores y bienes económicos vuelven a subordinarse a la actualización de las necesidades humanas. Es en esos sectores donde podemos encontrar ejemplos de comportamientos sinérgicos que, de alguna manera, aportan un germen de posible respuesta a la crisis que nos apabulla. Esos procesos dignos de estudiarse y entenderse, se analizan en la tercera parte de este documento

## *Bases para una sistematización posible*

### Una taxonomía de las necesidades humanas

Tal como ya quedo dicho lo que precisamos es una teoría de las necesidades *para* el desarrollo. Eso nos plantea la exigencia de construir una taxonomía de necesidades humanas que nos sirva como instrumento de política y de acción.

Sin duda existen muchas maneras de clasificar necesidades y todas ellas dependen de los propósitos que con la clasificación se persigan. De allí que toda taxonomía deba considerarse como provisoria, abierta y sujeta a cambios en la medida en que surjan nuevas razones o evidencias para hacerlos. Para los propósitos del desarrollo, una taxonomía pluridimensional que distinga claramente entre necesidades y satisfactores es una herramienta útil y factible. Lamentablemente, en la formulación de dicha taxonomía nunca podremos estar al resguardo de la objeción de arbitrariedad. Pero considerando que el esfuerzo es, de todas maneras, imprescindible, podemos reducir el nesgo si respetamos los siguientes requisitos:

a) *La taxonomía debe ser comprensible*: las necesidades enumeradas deben ser fácilmente reconocibles e identificadas como propias.

b) *La taxonomía debe combinar amplitud con especificidad*: debe llegarse a un número reducido de necesidades claramente enunciadas (una palabra para cada necesidad), pero capaces de crear en su conjunto un universo suficientemente amplio para que cualquier necesidad fundamental vivida pueda remitirse a él.

c) *La taxonomía debe ser operativa*: para todo satisfactor existente o pensable, una o más de las necesidades enunciadas ha

de aparecer como necesidad objetivo del satisfactor. Lo que debe pretenderse es que la taxonomía haga posible el análisis de la relación entre necesidades y formas en que ellas se satisfacen.

d) *La taxonomía debe ser potencialmente crítica*: no basta que la taxonomía remita satisfactores a necesidades. Es preciso también poder determinar las necesidades para las cuales no existen satisfactores deseables o satisfactores que destruyen o inhiben la realización de necesidades.

e) *La taxonomía debe ser potencialmente propositiva*: en la medida en que sea crítica y capaz de detectar insuficiencias en la relación entre satisfactores disponibles y necesidades vividas, la taxonomía debe servir de resorte para pensar un orden alternativo capaz de generar y fomentar satisfactores para las necesidades de todas las personas —y de todo persona— y sustituir satisfactores excluyentes que sacrifican unas necesidades por otros más comprensivos que combinen la satisfacción de varias necesidades.

La taxonomía propuesta representa una opción. Está referida al desarrollo y la consideramos operacional *para* el desarrollo. Además satisface los requisitos enunciados. Sin embargo, aún así debe considerarse como propuesta abierta, susceptible de ser perfeccionada.

### **Necesidades, satisfactores y bienes económicos**

En el contexto de nuestra propuesta ha de entenderse, como ya quedó dicho que las necesidades no sólo son carencias sino también y simultáneamente, potencialidades humanas individuales y colectivas.

Los satisfactores, por otra parte, son formas de ser, tener, hacer y estar, de carácter individual y colectivo, conducentes a la actualización de necesidades.

Bienes económicos, por último, son objetos y artefactos que permiten afectar la eficiencia de un satisfactor, alterando así el umbral de actualización de una necesidad, ya sea en sentido positivo o negativo.

#### *Una matriz de necesidades y satisfactores*

La interrelación entre necesidades, satisfactores y bienes económicos es permanente y dinámica. Entre ellos se desencadena una

dialéctica histórica. Sí, por una parte, los bienes económicos

tienen la capacidad de afectar la eficiencia de los satisfactores. Éstos, por otra parte, están determinantes en la generación y creación de aquellos. A través de esta causación recíproca se convierten, a la vez, *en parte y en definición de una cultura*, en determinantes de los estilos de desarrollo.

Los satisfactores pueden ordenarse desglosarse dentro de los cruces de una matriz que por un lado, clasifica las necesidades según las categorías existenciales de ser, tener, hacer y estar: y por el otro, las clasifica según categorías axiológicas de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. (Ver Cuadro 1. Pág. 58)

La matriz que se presenta en el Cuadro 1 no es de ninguna manera normativa. Es sólo un ejemplo de tipos de satisfactores posibles. De hecho, cada persona o cada grupo puede construir y llenar la suya según sea su cultura, su tiempo, su lugar o sus circunstancias, o bien según sus limitaciones o sus aspiraciones.

De la observación de los distintos casilleros de la matriz que contienen propuestas de satisfactores posibles se desprende que muchos de los satisfactores indicados pueden dar origen a diversos bienes económicos. Si se escoge, por ejemplo el casillero 15 que indica formas del *hacer* para satisfacer la necesidad de *entendimiento*, se encuentran satisfactores como investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar e interpretar. Ellos dan origen a bienes económicos, según sea la cultura y sus recursos, tales como libros, instrumentos de laboratorio, herramientas, computadoras y otros artefactos. La función de estos es, ciertamente la de potenciar el *hacer* del *entendimiento*.

### **Ejemplos de satisfactores y sus atributos**

La matriz que se propone es sólo un ejemplo que no agota los tipos de satisfactores posibles. De hecho, los satisfactores pueden tener diversas características que abarcan un amplio abanico de posibilidades. Proponemos distinguir para fines analíticos al menos cinco tipos a saber: a) violadores o destructores; b) pseudo-satisfactores; c) satisfactores inhibidores. d) satisfactores singulares; y e) satisfactores sinérgicos. (Ver Cuadros 2 al 6)

Cuadro 1 Matriz de necesidades y satisfactores

| Necesidades según categorías existenciales | Ser  | Tener   | Hacer   | Estar   |
|--|--|---|---|---|
| Necesidades según categorías axiológicas   |  |   |   |   |
| Subsistencia                               | 1<br>Salud física, salud mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad                                     | 2<br>Alimentación, abrigo, trabajo  | 3<br>Alimentar, procrear, descansar, trabajar   | 4<br>Entorno vital, entorno social  |
| Protección                                 | 5<br>Cuidado, adaptabilidad, autonomía, equilibrio, solidaridad  | 6<br>Sistemas de seguros, ahorro, seguridad social, sistemas de salud, legislaciones, derecho, familia, trabajo | 7<br>Cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar, defender                                  | 8<br>Contorno vital, contorno social, morada  |
| Afecto                                     | 9<br>Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor | 10<br>Amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas, jardines                                       | 11<br>Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar     | 12<br>Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro   |
| Entendimiento                              | 13<br>Conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, disciplina, intuición, racionalidad                   | 14<br>Literatura, maestros, método, políticas educacionales, políticas comunicacionales                         | 15<br>Investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar, interpretar              | 16<br>Ámbitos de interacción formativa: escuelas, universidades, academias, agrupaciones, comunidades, familia      |
| Participación                              | 17<br>Adaptabilidad, receptividad, solidaridad, disposición, convicción, entrega, respeto, pasión humor.           | 18<br>Derechos, responsabilidades, obligaciones, atribuciones, trabajo.   | 19<br>Afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar. | 20<br>Ámbitos de interacción participativa: cooperativas, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindarios, familia |

|           |  |  |   |   |
|-----------|--|--|---|---|
| Ocio      | 21<br>Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad                     | 22<br>Juegos, espectáculos, fiestas, calma   | 23<br>Divagar, abstraerse, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar             | 24<br>Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes, paisajes   |
| Creación  | 25<br>Pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad            | 26<br>Habilidades, destrezas, método, trabajo.   | 27<br>Trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar                            | 28<br>Ámbitos de producción y retroalimentación, talleres, ateneos, agrupaciones, audiencias, espacios de expresión, libertad, temporal |
| Identidad | 29<br>Pertenencia, coherencia, diferencia, autoestima, asertividad   | 30<br>Símbolos, lenguaje, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, , trabajo. | 31<br>Comprometerse, integrarse, confundirse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse, crecer | 32<br>Socio-ritmos, entorno de la cotidianidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas  |
| Libertad  | 33<br>Autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación, audacia, rebeldía, tolerancia | 34<br>Igualdad de derechos   | 35<br>Discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, conocerse, asumirse, desobedecer, meditar           | 36<br>Plasticidad espacio-temporal  |

\*La columna del SER registra atributos, personales o colectivos, que se expresan como sustantivos. La columna TENER, registra instituciones, normas, mecanismos, herramientas (no en sentido material), leyes, etc. Que pueden ser expresados en una o más palabras. La columna del HACER registra acciones, personales o colectivas que pueden ser expresadas como verbos. La columna del ESTAR registra espacios y ambientes.

Cuadro 2 Violadores o destructores

| Supuesto satisfactor             | Necesidad que se pretende satisfacer | Necesidad cuya satisfacción imposibilita                                 |
|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| 1 Armamentismo                   | Protección                           | Subsistencia, Afecto. Participación. Libertad.                           |
| 2 Exilio                         | Protección                           | Afecto, Participación. Identidad. Libertad.                              |
| 3 Doctrina de Seguridad Nacional | Protección                           | Subsistencia. Identidad. Afecto, Entendimiento. Participación, Libertad. |
| 4 Censura                        | Protección                           | Entendimiento, Participación. Ocio. Creación, Identidad. Libertad.       |
| 5. Burocracia                    | Protección                           | Entendimiento, Afecto, Participación, Creación, Identidad, Libertad.     |
| 6. Autoritarismo                 | Protección                           | Afecto, Entendimiento. Participación, Creación, Identidad, Libertad.     |

*Destructores*

Los **violadores o destructores** son elementos de efecto paradójal. Al ser aplicados con la intención de satisfacer una determinada necesidad, no sólo aniquilan la posibilidad de su satisfacción en un plazo mediano, sino que imposibilitan, por sus efectos colaterales, la satisfacción adecuada de otras necesidades. Estos elementos paradójales parecen estar vinculados preferencialmente a la necesidad de protección. Esta necesidad puede provocar comportamientos humanos aberrantes, en la medida en que su insatisfacción va acompañada del miedo. El atributo especial de

los violadores es que siempre son impuestos. (Cuadro 2)  
*Desarrollo y necesidades humanas*

Cuadro 3 Pseudo-satisfactores

| Satisfactor                                      | Necesidad que aparenta satisfacer |
|--|-----------------------------------|
| 1. Medicina mecanicista, “ A pill for every ill” | Protección                        |
| 2. Sobreexplotación de recursos naturales        | Subsistencia                      |
| 3. Nacionalismo chauvinista                      | Libertad                          |
| 4 Democracia formal                              | Participación                     |
| 5. Estereotipos                                  | Entendimiento                     |
| 6. indicadores económicos agregados              | Entendimiento                     |
| 7 Dirigismo cultural                             | Creación                          |
| 8 Prostitución                                   | Afecto                            |
| 9. Símbolos de status                            | Identidad                         |
| 10 Productivismo eficientista                    | Subsistencia                      |
| obsesivo   |                                   |
| 11. Adoctrinamiento                              | Entendimiento                     |
| 12. Limosna                                      | Subsistencia                      |
| 13 Modas   | Identidad                         |

*Pseudo-satisfactores*

Los *pseudo-satisfactores* son elementos que estimulan una falsa sensación de satisfacción de una necesidad determinada. Sin la agresividad de los violadores o destructores, pueden en ocasiones aniquilar, en un plazo mediano, la posibilidad de satisfacer la necesidad a que originalmente apuntan. Su atributo especial es que generalmente son inducidos a través de propaganda, publicidad u otros medios de persuasión. (Cuadro 3)

Cuadro 4 Satisfactores inhibidores

| Satisfactor                      | Necesidad     | Necesidad cuya satisfacción se inhibe                            |
|----------------------------------|---------------|--|
| 1 Paternalismo                   | Protección    | Entendimiento, Participación, Libertad, Identidad                |
| 2. Familia sobre protectora      | Protección    | Afecto. Entendimiento, Participación, Ocio. Identidad, libertad. |
| 3. Producción tipo Taylorista    | Subsistencia  | Entendimiento, Participación, Creación, identidad. Libertad.     |
| 4 Aula autoritaria               | Entendimiento | Participación Creación. Identidad, Libertad                      |
| 5 Mecanismos (Milenarismos)      | Identidad     | Protección Entendimiento. Participación Libertad                 |
| 6. Permisividad ilimitada        | Libertad      | Protección, Afecto. Identidad. Participación                     |
| 7 Competencia económica obsesiva | Libertad      | Subsistencia. Protección. Afecto, Participación, Ocio.           |
| 8. Televisión comercial          | Ocio          | Entendimiento Creación, Identidad.                               |

*Inhibidores*

Los *satisfactores inhibidores* son aquellos que por el modo en que satisfacen (generalmente sobre satisfacen) una necesidad determinada, dificultan seriamente la posibilidad de satisfacer otras necesidades. Su atributo es que salvo excepciones, se hallan ritualizados, en el sentido que suelen emanar de hábitos arraigados. (Cuadro 4)

*Desarrollo y necesidades humanas*

Cuadro 5 Satisfactores singulares

| Satisfactor                             | Necesidad que satisface |
|---|-------------------------|
| 1. Programas de suministro de alimentos | Subsistencia            |
| 2. Programas asistenciales de vivienda  | Subsistencia            |
| 3. Medicina curativa                    | Subsistencia            |
| 4 <i>Sistemas de seguros</i>            | Protección              |
| 3. Ejércitos profesionales              | Protección              |
| 6. Voto                                 | Participación           |
| 7. Espectáculos deportivos              | Ocio                    |
| 8. Nacionalidad                         | Identidad               |
| 9. Tours dirigidos                      | Ocio                    |
| 10. Regalos                             | Afecto                  |

Satisfactores singulares

Los *satisfactores singulares* son aquellos que apuntan a la satisfacción de una sola necesidad, siendo neutros respecto a la satisfacción de otras necesidades. Son característicos de los planes y programas de desarrollo, cooperación y asistencia. Su principal atributo es el de ser institucionalizados, ya que tanto en la organización del Estado como en la organización civil, su generación suele estar vinculada a instituciones, sean estas Ministerios, otras reparticiones públicas o empresas de diverso tipo. (Cuadro 5)

Cuadro 6 Satisfactores sinérgicos

| Satisfactor                                | Necesidad     | Necesidad cuya satisfacción estimula                         |
|--|---------------|--|
| 1.Lactancia materna                        | Subsistencia  | Protección, afecto, identidad                                |
| 2.Producción autogestionada                | Subsistencia  | Entendimiento, participación, creación, identidad, libertad. |
| 3.Educación Popular                        | Entendimiento | Protección, participación, creación, identidad, libertad     |
| 4.Organizaciones comunitarias democráticas | Participación | Protección, afecto, ocio, creación, identidad, libertad.     |
| 5.Medicina descalza                        | Protección    | Subsistencia, entendimiento, participación                   |
| 6.Banca descalza                           | Protección    | Subsistencia, participación, creación, libertad              |
| 7.Sindicatos democráticos                  | Protección    | Entendimiento, participación, identidad                      |
| 8.Democracia directa                       | Participación | Protección, entendimiento, identidad, libertad               |
| 9.Juegos didácticos                        | Ocio          | Entendimiento, creación                                      |
| 10.Programas de autoconstrucción           | Subsistencia  | Entendimiento, participación                                 |
| 11.Medicina preventiva                     | Protección    | Entendimiento, participación, subsistencia                   |
| 12.Meditación                              | Entendimiento | Ocio, creación, identidad                                    |
| 13.Televisión cultural                     | Ocio          | Entendimiento  |

1 Sinergia significa el comportamiento de un sistema complejo. que resulta impredecible a partir del comportamiento de cualquiera de sus partes tomadas aisladamente Fueron los químicos los primeros en reconocer la sinergia. cuando descubrieron que toda vez que aislaban un elemento complejo. o separaban átomos o moléculas de un compuesto, las partes separadas y sus comportamientos singulares jamás lograban explicar el comportamiento de todas las partes asociadas. En este sentido. la sinergia connota una forma de *potenciación*, es decir, un proceso en el que la potencia de los elementos asociados es mayor que la potencia sumada de los elementos tomados aisladamente.

#### Satisfactores sinérgicos:

Los satisfactores sinérgicos<sup>1</sup> son aquellos que por la forma en que satisfacen una necesidad determinada estimulan y contribuyen a la satisfacción simultánea de otras necesidades. Su principal atributo es el de ser contra hegemónicos en el sentido de que revierten racionalidades dominantes tales como las de competencia y coacción. (Cuadro 6)

#### *Satisfactores exógenos y endógenos*

Los satisfactores correspondientes a las primeras cuatro categorías, por ser habitualmente impuestos, inducidos, ritualizados o institucionalizados son en alto grado exógenos a la sociedad civil, entendida ésta como comunidad (*Gemeinschaft*) de personas libres capaces potencialmente o de hecho, de diseñar sus propios proyectos de vida en común. En tal sentido se trata de satisfactores que han sido tradicionalmente impulsados de arriba hacia abajo. La última categoría, en cambio, revela el devenir de procesos liberadores que son producto de actos volitivos que se impulsan por la comunidad desde abajo hacia arriba. Es eso lo que los hace contrahegemónicos, aún cuando en ciertos casos también pueden ser originados en procesos impulsados por el Estado.

El que el Estado latinoamericano sea capaz de mutar su rol tradicional de generador de satisfactores exógenos a la sociedad civil, en estimulador y potenciador de procesos emanados desde abajo hacia arriba, es justamente uno de los propósitos principales del Desarrollo a Escala Humana. Particularmente en las condiciones tremendamente restrictivas que impone la crisis actual, el aumento de los niveles de autodependencia local, regional y nacional debiera entenderse como meta altamente prioritaria. Pero también es preciso entender que la mejor manera de alcanzar tal meta es a través de la generación de procesos sinérgicos en todos los niveles. La tercera parte de este Informe se ocupa precisamente de describir algunas formas de desencadenar tales procesos.

El hecho de que varios de los satisfactores que se dan de ejemplo en los cuadros no aparezcan en la matriz, se debe a que los de los cuadros tienen un mayor nivel de especificidad. La matriz, recuérdese es sólo ilustrativa y no normativa.

### **Aplicaciones de la matriz**

La sistematización propuesta es aplicable para fines de diagnóstico, planificación y evaluación. La matriz de necesidades y satisfactores puede servir, en primera instancia, de ejercicio participativo de auto-diagnóstico de grupos insertos en el espacio local. A través de un proceso de diálogo interactivo —preferentemente con la presencia de un promotor que haga las veces de elemento catalizador— el grupo puede ir identificando sus características actuales en la medida en que sus integrantes vayan llenando los respectivos casilleros.

El resultado del ejercicio permitirá al grupo tomar conciencia de sus carencias y potencialidades más profundas. Una vez visualizada la situación actual, pueden repetir el ejercicio en términos propositivos. Es decir, en términos de qué satisfactores serían necesarios para la más adecuada satisfacción de las necesidades fundamentales del grupo. En la medida en que los satisfactores se vayan identificando con crecientes niveles de especificidad, deberán posteriormente ser analizados críticamente por el grupo en cuanto a sus características y atributos, para establecer si son —o deben ser— generados exógenamente o si pueden ser generados por la propia comunidad. Tal análisis revelará la capacidad potencial de autodependencia que puede lograrse en ese espacio local. El mismo análisis, al examinar las características de los satisfactores propuestos, permitirá al grupo evaluar sus efectos positivos si son singulares o sinérgicos, y sus efectos negativos si son violadores, inhibidores o pseudo-satisfactores.

La etapa siguiente consistirá en constatar las posibilidades de acceso a los bienes económicos necesarios. Es decir, a los recursos materiales como capital, tecnologías y artefactos.

El ejercicio propuesto tiene una doble virtud. En primer lugar, permite hacer operativa, a niveles locales, una estrategia de desarrollo orientada hacia la satisfacción de las necesidades humanas. En segundo término, por sus propias características, resulta educador, creativo, participativo y generador de conciencia crítica. En otras palabras, el método es por sí mismo generador de efectos sinérgicos.

La técnica descrita no se circunscribe solamente a su aplicación en los espacios locales. Es igualmente utilizable a niveles

regionales y nacionales. En los espacios locales asume la forma de un proceso participativo lo más amplio posible, en que puedan expresarse tanto los ámbitos económicos, políticos, sociales y culturales de la comunidad, como los diversos estamentos conformados por jóvenes, mujeres, adultos, ancianos y otros grupos representativos.

En el plano regional el ejercicio debe ser realizado por un equipo cuidadosamente seleccionado que no sólo represente los distintos ámbitos del quehacer regional, sino que, por su representatividad, conjugue los intereses tanto públicos como privados. En la esfera nacional el equipo debe asumir, inevitablemente, características transdisciplinarias, dada la complejidad que asumen las problemáticas vistas desde el ámbito global.

### *Articulación y rescate de la diversidad*

De este modo un proceso interactivo que va desde lo local hasta lo nacional, pasando por lo regional, exige elaborar metodologías apropiadas que permitan compatibilizar en una articulación armónica las visiones, aspiraciones y propuestas surgidas de los distintos espacios. En la tercera parte de este documento se hacen algunas propuestas en ese sentido.

Un desarrollo orientado hacia la satisfacción de las necesidades humanas no puede, por definición, estructurarse desde arriba hacia abajo. No puede imponerse por ley ni por decreto. Sólo puede emanar directamente de las acciones aspiraciones y conciencia creativa y crítica de los propios actores sociales que, de ser tradicionalmente objetos de desarrollo, pasan a asumir su rol protagónico de sujetos. El carácter contrahegemónico que tiene el Desarrollo a Escala Humana no implica necesariamente agudizar el conflicto entre Estado y sociedad civil. Por el contrario, intenta demostrar, a través del método propuesto, que el Estado puede asumir un rol estimulador de procesos sinérgicos a partir de los espacios locales, pero con capacidad de abarcar todo el ámbito nacional.

El rescate de la diversidad es el mejor camino para estimular los potenciales creativos y sinérgicos que existen en toda sociedad. De allí que parece aconsejable y coherente aceptar la coexistencia de distintos estilos de desarrollo regionales dentro de un mismo país, en vez de insistir en la prevalencia de «estilos nacionales» que han demostrado ser hasta ahora eficientes para

el enriquecimiento de algunas regiones a costa del empobrecimiento de otras. Los «estilos nacionales» están concebidos en su mayor parte con el propósito de reforzar o mantener la unidad nacional. No debe, sin embargo, olvidarse que la unidad no significa uniformidad. Puede existir una base más sólida para la unidad real cuando un cúmulo de potenciales culturales afloran libre y creativamente. contando con las oportunidades, el respaldo técnico y el estímulo para hacerlo.

### *Notas sobre metodología*

#### **El esfuerzo por comprender**

Desde la publicación en 1986 de la primera versión de *Desarrollo a Escala Humana*, se logró acumular una considerable experiencia en lo relativo a la utilización de la matriz de necesidades y satisfactores (descritos en el capítulo anterior) con fines analíticos, con distintos grupos en diferentes países. La metodología desarrollada hasta el momento muestra que dicha matriz permite lograr una idea acabada de los problemas centrales que impiden la actualización de las necesidades humanas fundamentales en la sociedad, comunidad o institución que se estudia.

Si partimos de la suposición desarrollada por el autor en el presente trabajo (véase capítulo 5, *Sobre la poda del lenguaje*, Pág. 125), se puede decir que sabemos cómo describir, y que hemos aprendido a explicar. Sin embargo, lo que muchas veces pasamos por alto es el hecho de que describir más explicar no es igual a *comprender*. La metodología que estamos planteando probablemente permita una mayor concientización en cuanto a esta etapa adicional.

Para presentar esta metodología en forma simple y a la vez amplia, seguiremos el desarrollo de un taller imaginario de dos días de duración, con cincuenta asistentes. El propósito de este ejercicio es permitir a los participantes que reflejen la realidad de su sociedad en su conjunto a la luz de la teoría del Desarrollo a Escala Humana, para decidir formas de vencer o hacer frente a los problemas más importantes que se detecten.

Primera etapa. El grupo se divide en cinco subgrupos de diez personas. (La experiencia demuestra que diez es un número

### *Desarrollo necesidades humanas*

óptimo para alcanzar los objetivos planteados.) La tarea que se propone a cada grupo es elaborar la matriz que contenga los elementos destructivos (satisfactores) que afectan a su sociedad, o sea, todos aquellos «factores de destrucción» que impiden la actualización de las necesidades humanas fundamentales. Con este fin, cada grupo recibe treinta y seis hojas de papel] autoadhesivo numeradas del 1 al 36. Cada una de ellas representa un casillero en blanco de la matriz, los cuales deberán ser llenados.

Segunda etapa. Durante las primeras dos horas, se pide a los grupos que se dediquen al llenado de los casilleros correspondientes a la columna SER; o sea, los casilleros 1. 5. 9, 13. 17, 21, 25. 29 y 33. (Según cuadro 1. Pág. 58 y 59) Cada punto que se ingrese en el casillero debe ser resultado de la discusión del grupo. El coordinador del seminario debe hacer hincapié en que en la columna que lleva el nombre de SER se deben registrar *atributos*, personales o colectivos (en este caso, deben ser negativos), que puedan expresarse como nombres. Por ejemplo, en el casillero 17. Participación, algunos elementos negativos pueden ser: autoritarismo, discriminación, indiferencia, etc.

Una vez que transcurren las dos horas, se recolectan todas las hojas y se adhieren en la pared, quedando así completa la columna SER, a suficiente distancia una de otra, dejando espacio para colocar las otras tres columnas que se armarán después, para completar las cinco matrices.

Las dos horas siguientes se dedican a llenar los casilleros de la columna TENER. Se debe recordar a los participantes que en esta columna se registran instituciones, normas, mecanismos, herramientas (no en sentido material), leyes, etc., que puedan expresarse con una o más palabras. Algunos ejemplos pueden ser; doctrina de la seguridad nacional, instituciones represivas, leyes de educación discriminatorias, etc. Una vez finalizado el tiempo, se juntan otra vez todas las hojas y se colocan en la pared, al lado de cada una de las columnas correspondientes ya realizadas.

Se establece una pausa de tres horas y los participantes se reúnen nuevamente de tarde. Es importante un descanso largo, porque si se lleva a cabo en forma correcta este ejercicio es muy intenso y exigente.

Las dos horas siguientes se dedican de manera análoga a la columna HACER. Se aclara que en la columna hacer, deben registrarse *acciones* personales o colectivas, que se expresen como verbos. Como ejemplo podemos mencionar discriminar. Oprimir, imponer, censurar.

Durante las dos horas finales, se debe completar la columna ESTAR. Se explica a los participantes que Estar se refiere a *ubicaciones o en tornos en el sentido de tiempos y espacios*.

Al terminar la jornada, tenemos cinco matrices negativas matrices de destrucción— ordenadas en la pared.

Tercera etapa. Durante la noche, se solicita a un grupo de voluntarios que unifiquen las cinco matrices en una. La forma práctica de hacerlo es tomar todos los casilleros número 1. eliminar todas las repeticiones y los sinónimos y obtener un sólo casillero representativo del conjunto. Se hace lo mismo con el resto de los casilleros hasta que se obtiene una sola matriz, que representa las percepciones de los cincuenta participantes. Se dibuja la matriz en un mural grande (por ejemplo de 120 x 80cm.) y se coloca en la pared, de modo que pueda ser examinada por los participantes en la mañana del día siguiente.

Cuarta etapa. En la sesión siguiente, los participantes se dividen en nueve grupos, uno para cada necesidad humana fundamental. Se recorta la matriz en nueve tiras, para que cada grupo reciba una parte. Debe quedar claro que cada tira representa una necesidad con sus cuatro casilleros llenos con satisfactores negativos.

Se pide al grupo que inicie una discusión para seleccionar de cada uno de los cuatro casilleros el elemento que consideren más importante y decisivo. En otras palabras, se debe seleccionar el factor destructor de más peso en el conjunto. En casos excepcionales, se pueden seleccionar dos ítem de un mismo casillero. En cada caso, la selección debe partir de un consenso, producto de la discusión y debate del grupo. Esta etapa puede llevar el tiempo que se requiera.

Quinta etapa. Cada grupo entrega la lista, que contiene entre cuatro y ocho satisfactores negativos seleccionados. Se escribe la lista en una nueva matriz en blanco, la cual se identificará como la matriz de síntesis. Representa los elementos más negativos que afectan a

una sociedad, comunidad o institución (según la percepción de los participantes) en lo que se refiere a la actualización de las necesidades humanas fundamentales. Representa los desafíos principales que deben abordarse. Por lo tanto, la discusión e interpretación de la matriz de síntesis debe realizarse en sesión plenaria.

Sexta etapa. Si el tiempo lo permite, o si el coordinador logra establecer una relación a largo plazo con los participantes, se recomienda la realización de una experiencia adicional. Utilizando exactamente el mismo procedimiento de construcción de la matriz negativa, se pide a los participantes elaborar la matriz de su Utopía: o sea, de cómo debería ser su sociedad para que ellos se sientan realmente satisfechos. Mientras se lleva a cabo esta parte del ejercicio, la matriz negativa no debe estar en manos de los participantes, porque puede pasar que se elabore la nueva matriz simplemente anotando los opuestos de la anterior.

Séptima etapa. Una vez completo el segundo ejercicio, se confronta a los participantes en sesión plenaria con ambas matrices: la negativa y la positiva. A continuación se inicia una discusión sobre los posibles puntos de contacto entre ambas. Otra vez se pueden organizar grupos pequeños con una mecánica de juego, en la que el equipo ganador es el que encuentra los satisfactores «comunicantes» más sinérgicos. De hecho, la discusión consistirá inevitablemente en seleccionar satisfactores. Por esta razón, cada ítem seleccionado deberá ser analizado en forma conjunta para establecer sus características. ¿Es endógeno o se origina fuera de la comunidad? ¿Es singular, lineal o sinérgico? Este tipo de discusión participativa puede resultar muy rica y estimulante, y representa en sí misma una experiencia con efectos sinérgicos.

#### **La nueva conciencia**

A principios de 1987 se llevó a cabo un seminario como el que se describió anteriormente, en Bogotá, Colombia, con cincuenta participantes, universitarios y académicos de alto nivel de todo el país. Después de reflexionar sobre los elementos destructivos que afectan a la sociedad colombiana, y pasar por las etapas del ejercicio, seleccionaron de la matriz de síntesis la siguiente lista

de elementos como los más significativos: Agresividad, Indiferencia, Obediencia, Censura, Aceptación, Apatía, Dependencia, Alienación, Neutralidad (interna), Desarraigo, Manipulación ideológica e Instituciones represivas.

Esta lista determinó el siguiente análisis “conclusiones. Si uno pide una descripción de la sociedad colombiana, la respuesta seguramente reflejará la imagen de una sociedad con un alto grado de violencia. Si se piden explicaciones, probablemente se dé un perfil de los distintos grupos que están en conflicto, y que entonces determinan esa violencia. Pero si examinamos la lista anterior, producto de un intenso proceso de análisis introspectivo, percibimos algo muy interesante y probablemente inesperado. Hay violencia —mucho violencia— en la sociedad colombiana, pero según lo que revela la lista, se considera que el gran problema subyacente es el miedo. Es difícil, o casi imposible determinar si el miedo es resultado de la violencia o su causa (o ambas cosas). Pero de todas maneras, todo parece indicar que la «enfermedad» que sufre el paciente es el miedo. Por lo tanto, si el medicamento recetado se concentra exclusivamente en intentar curar la violencia, sólo se estará aplicando una medicina inadecuada o incompleta para la «enfermedad» incorrecta. Como resultado, puede ocurrir que el paciente empeore.

La valoración final de los participantes fue que la metodología de trabajo —más allá de que revele o no verdades nuevas— permitió descubrir facetas inesperadas de un problema, y aumentar así la conciencia acerca de los temas relevantes.

### Otros ejemplos

A partir de la experiencia colombiana, se realizaron otros seminarios tanto en el Norte como en países del Tercer Mundo. Aún cuando se debe trabajar mucho para confirmar algunas tendencias probables. ya queda claro que se han hecho hallazgos inesperados pero significativos. Uno de los más interesantes puede ser el hecho de que no parece existir correlación entre los niveles alcanzados de crecimiento económico y la felicidad relativa de la gente involucrada. El otro aspecto que sale a la luz son las pobreza (según la definición de la Teoría del Desarrollo a

Escala Humana) que existen en cada sociedad.

Aún sin iniciar un análisis, los siguientes ejemplos son dramáticos en si mismos.

Cuadro 7 Matriz negativa consolidada (Gran Bretaña)

|                     | <i>Ser</i>  | Tener  | Hacer  | Estar   |
|---------------------|---|--|--|---|
| <b>SUBSISTENCIA</b> | Egoísmo, derroche, desconexión, falta de equilibrio, favorecimiento de la adicción, falta de moderación, insaciabilidad, pasividad, codicia, avaricia, egocentrismo, confusión, ansiedad, stress, regresión, dependencia, falta de poder  | Malnutrición, falta de techo, mala salud, desempleo, monetarismo, sobreproducción, contaminación, desigualdad, consumismo, insustentabilidad, centralización, hiperurbanización, política de salud, aceptación social de la desigualdad                    | Contaminar, robar, degradar, monopolizar, hacer propaganda, aislamiento, ignorar comer en exceso, apropiarse, hablar para evitar nacer, acaparar, discriminar en el juicio, adulterar alimentos            | Falta de armonía con la naturaleza, efecto invernadero, contaminación, desarrollo de la vivienda, congestión, alejamiento de la tierra, destrucción del hábitat animal, exceso de planificación, diseños arquitectónicos pobres, gasto sistémico    |
| <b>PROTECCION</b>   | Miedo, nacionalismo, hostilidad, paranoia, sigilo, posesividad, represión, autodestrucción, agresividad, paternalismo, egoísmo, imprevisibilidad, dogmatismo, dependencia, racismo, elitismo, introversión, alienación, servilismo, avaricia, indiferencia, competitividad, vulnerabilidad. | Totalitarismo, armamentismo, Ley de secreto oficial, censura, nacionalismo, mercantilismo, burocracia, ejército, propiedad, “medicina curativa”, mercado y política de vivienda, aceptación social de la violencia, discriminación, prejuicio, vandalismo. | Destruir, envenar, explotar, negar responsabilidad, destruir otras especies, causar confusión, imponer, controlar, lucrar, enfermarse, manejar en forma arriesgada, contaminar, no cumplir, sobreproteger. | Bases militares, degradación del medio ambiente, calles peligrosas, transporte peligroso, viviendas mal diseñadas, discriminación espacial, superpoblación, distribución geográfica no balanceada, falta de espacios comunes seguros, urbanización. |

|                      |  |   |   |  |
|----------------------|--|---|---|--|
| <b>AFECTO</b>        | Racionalidad, cinismo, superficialidad, miedo, narcisismo, agresividad, celos, sobreprotección, alienación, posesividad, forma de ser inglesa, inseguridad, permisividad, promiscuidad, soledad, desconfianza, inhibición, reserva, timidez, arrogancia, frigidéz, intelectualidad, parálisis.                               | Sistema de educación, organización, medios de comunicación, ruptura familiar, brecha generacional, pornografía, sexismo, prostitución, transformación de la afectividad, en comodidad, comercialización, separación de la familia numerosa, comercialización de la preocupación, automatización computarización   | Separar, aislar, descuidar, dominar, destruir, dar por supuesto, abusar, actuar precipitadamente inhibir, moralizar, poner precio a las cosas, comerciar con el afecto, devaluar, fallar la comunicación  | Aislamiento en la multitud, pérdida del sentimiento de permanencia, problemas de diseño, agendas sobrecargadas, contaminación visual, superpoblación, paranoia espacial, disolución del entorno familiar, prioridades de tiempo alteradas, clima, falta de tiempo, falta de espacio cualitativo. |
| <b>ENTENDIMIENTO</b> | Fanatismo, sigilo, inteligencia, falta de receptividad, apatía, prejuicio, ignorancia voluntaria, miedo, insularidad, reserva, egoísmo, elitismo, competitividad, xenofobia, centrarse exclusivamente en el objetivo, inseguridad, avaricia, desconfianza, cinismo, autoritarismo, servilismo, clasificación de casta.       | Prensa, medios de comunicación, sistema de educación orientado al éxito, dogmatismo, político, despreocupación, por la Madre Tierra, especialización de la iglesia, los Diez Mandamientos, las instituciones británicas, utilocensura, condicionamiento, prejuicio, exceso de información, dogmatismo   | Intelectualizar, manipular, planificar en exceso, complicar, simplificar en exceso, hincapié excesivo, renunciar a desvalorizar la intuición, despersonalizar, desinformar, utilizar jerga, confundir, desvalorizarse, filtrar, sentirse superado emocionalmente, sentimentalizar, ignorar, actuar sin compasión, negar | Distanciamiento de la naturaleza, estructuras educativas alejadas del medio ambiente, ritmo de cambio rápido, inhibición de la integración a causa de la velocidad de la información y la actividad, incompatibilidad de los sistemas de lenguaje con el entorno social.                         |
| <b>PARTICIPACIÓN</b> | Inhibición, aislamiento, esnobismo, coacción, apatía, egoísmo, anonimato, haraganería, mentalidad cerrada, desacuerdo, emotividad, racionalismo, colectivismo, ignorancia, analfabetismo, estupidez, cinismo, inexperiencia, intelectualismo, complacencia, deshonestidad, defensa, superficialidad, pragmatismo, parálisis. | Mala salud, Sist. electoral británico, Sist. de clases, gobierno centralizado, democracia representativa, ayuda alimentaria, monopolios, sociedades secretas, asociaciones y cuerpos profesionales, burócratas, expertos, leyes discriminatorias, Inst. de atención mental, estado benefactor, poder creciente del Gob., estructuras jerárquicas, normas sociales fuera de época, desigualdad social, prejuicio | Dividir, no tolerar, excluir, retirar, censurar, imponer participación, ocultar en connivencia, decepcionar, patrocinar, reprimir el voto, renunciar a las responsabilidades, optar por fuera, controlar, desconfiar, ocultar, desear saber todo lo que pasa.   | Clubes elitistas, excesiva profesionalización del deporte, transporte peligroso, falta de espacios comunales, Discriminación espacial, propiedad privada del espacio, fragmentación de la vivienda, conurbaciones, centralización.   |

|                  |  |   |   |  |
|------------------|--|---|---|--|
| <b>OCIO</b>      | Hiperactividad, apatía, utilitarismo, favorecimiento de la adicción, nerviosismo, inflexibilidad, soledad, depresión, egoísmo, competitividad, rigidez, de horarios, fatiga, stress, propaganda, productividad, culpa, confusión, falta de imaginación, explotación, represión, avaricia, obsesiones, dar órdenes en exceso, miedo inseguridad, afiebramiento. | Desempleo, profesionalismo en el deporte, ética laboral, valores victorianos, droga, calvinismo, televisión, familia / padres, maestros, consumismo, propaganda, teléfono, obligaciones, trabajo, entorno hostil, aportar.  | Ganar. Correr maratones, andar precipitadamente sin rumbo, tratar de obtener resultados, planificar horarios en exceso, juzgar y reprimir, trabajar demasiado, negocios, concentrar nuestra atención fuera de nosotros, ignorar lo que ocurre dentro de nosotros, actuar llevados por condicionamiento y hábitos, consumirse.                                     | Congestión, codicia colectiva por el espacio, clima británico, vacaciones por excursión, agendas sobrecargadas, paranoia temporal, falta de ratos de ocio, entorno no adaptado al clima, falta de tranquilidad y espacio privado.  |
| <b>CREACIÓN</b>  | Inhibición, reserva, miedo, torpeza, conformismo, adicción al trabajo, apatía, anomia, formalismo, institucionalismo, inadecuación, saturación, terquedad, obstinación, miedo, aceptación, seriedad, falta de aptitud, práctica de la represión, indiferencia, auto negación, parálisis.   | Opresión, censura, industrialización, producción masiva, división del trabajo, industria de la propaganda, producción a gran escala, protocolo, medios de comunicación, especialización, sistema de examen, los militares, enfermedad, naturaleza didáctica del sistema educativo para la producción masiva, sistemas escolares, predominio de objetivos materiales.                              | Comercializar, la desvalorizar la creatividad local, influenciar las mentes creativas en función de las necesidades industriales, idolatrar, hacer fetichismo, destruir, desalentar, institucionalizar, descalificar a los demás, juzgar, comparar, moralizar, centrarse en los fines más que en los medios, negar equilibrio izquierdo-derecho.                  | Presión de tiempo, falta de espacio, medio ambiente controlado, alejamiento de la naturaleza, medio ambiente domesticado, falta de espacio para cosas recreativas, falta de espacios comunitarios, alteración del sentido del uso apropiado del tiempo, falta de acceso a infraestructuras creativas, ritmos creativos pobres, falta de tiempo para analizar superpoblación, exigencia de velocidad en la producción, falta de creatividad grupal. |
| <b>IDENTIDAD</b> | Falta de poder, miedo, chauvinismo, inseguridad, elitismo, fatiga, nacionalismo, saturación, insignificancia, racionalismo, centralismo, colectivismo, discriminación, por causa de la edad, sexismo, racismo, falta de autoestima, posesividad, alineación, conformidad, falta de raíces, neurosis, agresividad, falta de equilibrio.                         | Sistemas de castas, reglas sociales, estructura de clases, medios de comunicación, modas, despreocupación por la madre tierra, discriminación, conflicto de roles, irrelevancia, industrialización, grandes agrupamientos de gente, pérdida de personalidad, pérdida de la comunidad, pobreza material, estadísticas, preconceptos, prejuicios ridículos, estereotipos, dinero, poder propaganda. | Búsqueda de unicidad, practicar ritos, volverse obsesivo, reprimir, aislarse, conformarse, estar en convivencia, mantener el status quo, institucionalización de la gente, usar uniforme, esconder y suprimir, rendirse a las expectativas de otros, adoptar posiciones, negarse al conocimiento de sí mismo, rechazar la vinculación con los demás y el entorno. | Viajar a diario, cultura de bar, superpoblación, reglamentación estricta, medio ambiente degradado, sistemas familiares cerrados.  |

|                 |   |   |  |   |
|-----------------|---|---|--|---|
| <b>LIBERTAD</b> | Coacción, opresión, codicia, pasividad, totalitarismo, ignorancia, racionalismo, miedo, obediencia, falta de recursos, urbanidad, cobardía. | Privación, pobreza, censura, enfermedad, sistema electoral británico, representación desigual, machismo, injusticia del sistema, individualismo, censura, centralización, Whitehall, sistema de clases, desempleo, Ley de Secreto Oficial, hipotecas, pensiones, normas sociales, estereotipos, prejuicios. | Polarizar la toma de decisiones, desconfiar, reprimir, robar, desvalorizar el medio, engañarse a sí mismos, negar responsabilidad, corromper, controlar a través del dinero y/o el poder, actuar por costumbre, conformarse, legislar. | Falta de espacio, semana de trabajo de cuarenta horas, leyes de regulación horarios de apertura, amenaza al medio ambiente, dominación por parte del entorno cultural, falta de derecho a espacios comunes, fronteras racionales, superpoblación, creación de espacios de poca calidad, los derechos de la mayoría contra la libertad individual. |
|-----------------|---|---|--|---|

**Cuadro 8 Matriz negativa de síntesis (Gran Bretaña)**

|               | Ser                 | Tener                              | Hacer  | Estar  |
|---------------|---------------------|------------------------------------|--|--|
| Subsistencia  | Falta de moderación | Insustentabilidad                  | Contaminar   | Falta de armonía con la naturaleza   |
| Protección    | Autodestrucción     | Especulación, prejuicio            | Explotar   | Degradación del medio ambiente   |
| Afecto        | Ruptura familiar    | Racionalidad, alienación           | Desvalorizar   | Ruptura del medio familiar, deformación de las prioridades temporales                      |
| Entendimiento | Prejuicio           | Falta de conciencia ecológica      | Abdicar  | Ritmos de cambio rápidos, incompatibilidad de los sistemas de lenguaje en el medio social. |
| Participación | Apatía              | Gobierno                           | centralizado   | Renunciar a las posibilidades. Falta de espacios comunitarios                              |
| Ocio          | Culpa               | Droga, entretenimiento             | Correr siempre ignorando lo que hay dentro de nosotros                                       | Congestionamiento  |
| Creación      | Inhibición          | Predominio de objetivos materiales | Comercializar, desmoralizar  | Alejamiento total de la naturaleza   |
| Identidad     | Miedo, desarraigo   | Falta de conciencia ecológica      | Rehuir el conocimiento de sí mismo, rechazar toda conexión con los demás y el medio ambiente | Degradación ambiental  |
| Libertad      | Miedo               | Privación                          | Desvalorizar   | Creación de espacios de calidad pobres   |

**Cuadro 9 Matriz de síntesis negativa (Suecia)**

|               | Ser   | Tener                            | Hacer  | Estar  |
|---------------|---|----------------------------------|--|--|
| Subsistencia  | Falta de sentido, glotonería                              | Sociedad a gran escala           | Autodestrucción                                    | Explotación del medio ambiente   |
| Protección    | Miedo, anonimato  | Centralización                   | Evitar responsabilidades, estar en contacto        | Contaminación  |
| Afecto        | Miedo a la intimidad                                      | Sociedad masificada              | Evitar contacto                                    | Arquitectura deshumanizada   |
| Entendimiento | Prejuicio   | Fragmentación                    | Someterse a tensión nerviosa                       | Aislamiento  |
| Participación | Falta de poder  | Gran Scaleness, reglamentación   | Subordinación                                      | Aislamiento  |
| Ocio          | Falta de confianza en sí mismo                            | Conducta de trabajo *protestante | Preocuparse, ocupar el tiempo en cosas importantes | Falta de tiempo  |
| Creación      | Actitud de “quién te crees que sos para decirme tal cosa” | Conformidad de masas             | Sobrestimar pensamientos tecnocráticos             | Falta de expresiones tradicionales, distancias grandes entre el hogar y el trabajo |
| Identidad     | Falta de confianza, falsedad                              | Mentiras oficiales               | Decidir contra los principios                      | Tomar decisiones sin tener en cuenta a las personas afectadas                      |
| Libertad      | Orientación de seguridad                                  | Burocracia                       | Obedecer, regularse en exceso                      | Conformidad con la planificación y edilicia  |

\*Nota del traductor: Expresión que se utiliza para identificar una forma de vida según la cual trabajar esforzadamente es bueno, la falta de moderación es mala, y el triunfo es digno de admiración. Estos lineamientos tienen sus raíces religiosas en la doctrina calvinista.

El cuadro 7 (Pág., 73) muestra la matriz negativa unificada correspondiente a la sociedad británica, según la interpretación de un grupo de alrededor de cuarenta activistas y hombres de negocios interesados en los problemas sociales. Se puede apreciar claramente, al examinar la totalidad de elementos incluidos en cada casillero, que el ejercicio estimula a los participantes para vencer todo tipo de modestia o timidez, En realidad, nuestras observaciones demuestran que en algún momento del ejercicio, se intensifica en forma importante la urgencia por sacar a luz verdadera y honestamente (no importa cuán doloroso sea), los problemas que importan en la sociedad. El cuadro 8 (Pág. 76) es la matriz de síntesis de la anterior y muestra una sociedad que falla en la comunicación, por nombrar el menor de los males.

El cuadro 9 (Pág. 77) es la matriz de síntesis de una experiencia con participantes similares a los del ejemplo británico, pero en la sociedad sueca. Al examinarla, se siente casi enseguida que se está frente a una sociedad de personas solitarias.

Los otros cuadros siguientes son ejemplos de casos Latinoamericanos. El cuadro 10 (Pág. 79) es la matriz de síntesis de una experiencia en Bolivia efectuada con representantes de cuarenta y cinco organizaciones no gubernamentales que trabajan con la comunidad, especialmente con campesinos. Los cuadros 11 y 12 (páginas 80 y 81) corresponden a un ejercicio completo efectuado por doscientos ciudadanos en siete fases en La Paz, que es la municipalidad más pobre de la Provincia de Mendoza, Argentina. El cuadro 11 es la matriz de síntesis negativa y el cuadro 12 es la deseada. Es interesante señalar que el contenido de la última matriz, tiene poco que ver con lo que generalmente se asume que son parámetros de los criterios de desarrollo convencional. ¡Algo para meditar!

### ***Opciones que definen el desarrollo***

#### **Necesidades humanas:**

#### **del enfoque lineal al enfoque sistémico**

Las necesidades humanas fundamentales conforman un sistema en el que no cabe establecer linealidades jerárquicas. Esto significa, por una parte, que ninguna necesidad es *per se* más importante que otra. y por otra parte, que no hay un orden fijo de precedencia en la actualización de las necesidades (que la nece

**Cuadro 10 Matriz de síntesis negativa (Bolivia)**

|               | Ser                       | Tener   | Hacer                | Estar  |
|---------------|---------------------------|---|----------------------|--|
| Subsistencia  | Ignorancia                | Corrupción  | Explotar             | Falta de infraestructura en general. Mala distribución poblacional     |
| Protección    | Inseguridad               | Arbitrariedad Institucional                       | Discriminar          | Discriminación espacial  |
| Afecto        | Inseguridad               | Pérdida de valores morales                        | Engañar              | Aislamiento geográfico. Distanciamiento familiar                       |
| Entendimiento | Ignorancia                | Sistema educativo obsoleto                        | Marginar, dogmatizar | Ambientes inadecuados, distanciamiento, falta de redes de comunicación |
| Participación | Discriminación            | Centralizado, no respecto de los Derechos Humanos | Prejuizar            | Carencia de infraestructura básica                                     |
| Ocio          | Desorientación, represión | Ausencia de sistemas educativos                   | Manipular            | Falta de tiempo propio por estrategias de sobrevivencia                |
| Creación      | Alienación                | Sistema educativo memorístico                     | Subestimar           | Falta de tiempo y ambientes adecuados para investigar y crear          |
| Identidad     | Dominación                | Falta de políticas de integración y protección    | Adoctrinar           | Crecimiento urbano irracional  |
| Libertad      | Autoritarismo             | Injusticia  | Dominar              | Dependencia  |

sidad B, por ejemplo, sólo puede ser satisfecha luego de que la A haya sido satisfecha) Simultaneidades, complementariedades y compensaciones (*trade-offs*), son características de la conducta del sistema. Existen, sin embargo, límites para esta generalización. Es preciso reconocer un umbral presistema por debajo del cual la urgencia por satisfacer una determinada necesidad llega a asumir características de urgencia absoluta.

El caso de la subsistencia es el más claro. Cuando esa necesidad está infrasisfecha, toda otra necesidad queda bloqueada y prevalece un único impulso. Pero el caso no es sólo válido para la subsistencia. Es igualmente pertinente para otras necesidades. La ausencia total de afecto o la pérdida de identidad, puede llevar a las personas hasta extremos de autoaniquilación.

### Cuadro 11 Matriz de síntesis negativa (Mendoza, Argentina)

|               | Ser                   | Tener  | Hacer                  | Tener  |
|---------------|-----------------------|--|------------------------|--|
| Subsistencia  | Dependencia           | Desempleo  | Depender               | Destrucción del oasis                                    |
| Protección    | Paternalismo          | Seguridad social inadecuada                                | Depender               | Aislamiento  |
| Afecto        | Egoísmo               | Falta de valoración de las actitudes positivas del prójimo | Criticar               | Diseminación temporal de la familia por cuestión laboral |
| Entendimiento | Incomunicación        | Autoritarismo, mediocridad                                 | Aceptar, seudoinformar | Destitución inadecuada de la población                   |
| Participación | Ignorancia            | Desconocimiento de derechos y obligaciones                 | Depender               | Aislamiento  |
| Ocio          | Desinterés            | Carencia de medios recreativos                             | Desvalorizar           | Ausencia de ámbito incentivador                          |
| Creación      | Conformismo           | Mediocridad  | Destruir               | Aislamiento, hacinamiento                                |
| Identidad     | Falta de personalidad | Falsos prejuicios  | Dividir                | Aislamiento  |
| Libertad      | Dependencia           | Falta de conciencia de las verdaderas libertades.          | Dividir, especular     | Ámbito de dependencia                                    |

La opción de trabajar con el supuesto de linealidad o con el supuesto sistémico es, sin duda, la opción más importante para definir un estilo de desarrollo.

Reirse por la lógica de la linealidad da origen a patrones de acumulación divorciados de la preocupación por el desarrollo de las personas. Si se opta por la linealidad, la estrategia establecerá prioridades a partir de las pobrezas de subsistencia observadas. Los programas se orientarán preferentemente de manera asistencial, como un ataque a la pobreza entendida convencionalmente. Las necesidades serán entendidas exclusivamente como carencias y, en el mejor de los casos, los satisfactores que el sistema genere serán singulares. Paradojalmente, tal opción impulsa una causación circular acumulativa (en el sentido de Myrdal) y los pobres no dejan de ser pobres en la medida en que aumenta su dependencia de satisfactores generados exógenamente a su medio.

Si se opta por el supuesto sistémico, la estrategia priorizará la generación de satisfactores potencialidades.

Cuadro 12 Matriz de síntesis positiva (Mendoza, Argentina)

|               | Ser                                     | Tener                           | Hacer  | Estar   |
|---------------|---|---------------------------------|--|---|
| Subsistencia  | Toma de iniciativas                     | Capacidad de finiquito          | Edificar escuela Normal, Superior Fidela Amparán | Conciencia de los recursos naturales y humanos                |
| Protección    | Personalidad                            | Respeto por el núcleo familiar  | Concientizar                                     | Integración   |
| Afecto        | Solidaridad                             | Entrega mutua                   | Criticar constructivamente                       | Espacios de encuentro   |
| Entendimiento | Armonía, conciencia                     | Perseverancia                   | Valorar virtudes personales                      | Comunicación sin discriminación, familia, escuela y comunidad |
| Participación | Iniciativa, humanidad, crítica, diálogo | Respeto de los derechos humanos | Dialogar   | Fábricas y universidades                                      |
| Ocio          | Predisposición originalidad             | Imaginación                     | Recrearse  | Lugares de encuentro  |
| Creación      | Imaginación                             | Originalidad                    | Trabajar   | Ámbitos de producción   |
| Identidad     | Autenticidad                            | Personalidad integrada          | Asumir   | Participar en el medio  |
| Libertad      | Respeto                                 | Responsabilidad                 | Tomar conciencia                                 | Dispones de ámbitos propicios.                                |

permitiendo así romper con el círculo vicioso de la pobreza.

De lo anterior se desprende que la manera en que se entiendan las necesidades y el rol y atributos que se asignen a los satisfactores posibles, *son absolutamente definitivos* para la definición de una estrategia de desarrollo.

#### De la eficiencia a la sinergia

Enfocar el desarrollo en los términos aquí propuestos, implica un cambio de la racionalidad económica dominante. Obliga, entre otras cosas, a una revisión profunda del concepto de eficiencia. Esta suele asociarse a nociones de maximización de productividad y de utilidad a pesar de que ambos términos son ambiguos. Tal como Taylor la entendía—para ilustrar con un caso conspicuo— al llevar el criterio económico al extremo más alienado de la razón instrumental, la productividad se nos aparece como bastante ineficiente.

Sobredimensiona la necesidad de subsistencia y obliga al sacrificio de otras necesidades, acabando por amenazar la propia subsistencia. Cabe recordar que el taylorismo pasó a la historia como la «organización del surmenaje».

En discursos dominantes del desarrollo también se asocia la eficiencia a la conversión del trabajo en capital a la formalización de las actividades económicas, a la incorporación indiscriminada de tecnologías de punta y por supuesto, a la maximización de las tasas de crecimiento. El desarrollo consiste para muchos en alcanzar los niveles materiales de vida de los países más industrializados, para tener acceso a una gama creciente de bienes (artefactos) cada vez más diversificados.

Cabe preguntarse hasta qué punto esos intentos de emulación tienen sentido. En primer lugar, no existen evidencias de que en aquellos países las personas vivan sus necesidades de manera integrada. En segundo lugar, en los países ricos, la abundancia de recursos y de bienes económicos no ha llegado a ser condición suficiente para resolver el problema de la alienación.

El Desarrollo a Escala Humana no excluye metas convencionales como crecimiento económico para que todas las personas puedan tener un acceso digno a bienes y servicios. Sin embargo, la diferencia respecto de los estilos dominantes radica en concretar las *metas del desarrollo en el proceso mismo del desarrollo*. En otras palabras, que las necesidades humanas fundamentales pueden comenzar a realizarse *desde el comienzo y durante todo el proceso de desarrollo*; o sea, que la realización de las necesidades no sea la meta sino el motor del desarrollo mismo. Ello se logra en la medida en que la estrategia de desarrollo sea capaz de estimular permanentemente la generación de satisfactores

sinérgicos.

Integrar la realización armónica de necesidades humanas en el proceso de desarrollo significa la oportunidad de que las *personas puedan vivir ese desarrollo desde sus comienzos*, dando origen así a un desarrollo sano, auto dependiente y participativo, capaz de crear los fundamentos para un orden en el que se pueda conciliar el crecimiento económico, la solidaridad social y el crecimiento de las personas y de toda la persona.

Un desarrollo capaz de conjugar la sinergia con la eficiencia quizás no baste para dar cumplimiento cabal a lo deseado; pero sí basta y plenamente, para evitar que en el ánimo de las personas lo no deseado parezca inexorable.